Generiek kompas: Thuis, in de wijk en in het verpleeghuis

2026

Tanja Dambrink

Thuiszorg de Zonnestralen

1-3-2026

Inhoud

Generiek kompas: Thuis, in de wijk en in het verpleeghuis 0

Samenvatting 2

Inleiding 3

Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften 4

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken 6

Bouwsteen 3: Het werk organiseren 8

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen 10

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit 12

Strategische doelstellingen 2026 14

Slot 15

Samenvatting

Thuiszorg de Zonnestralen is een kleinschalige thuiszorgorganisatie waarin persoonlijke aandacht, betrokkenheid en kwaliteit van zorg centraal staan. Vanuit een klein en hecht team leveren wij dagelijks zorg aan cliënten in Hoofddorp en Zwanenburg. Onze kracht ligt in het opbouwen van duurzame relaties met cliënten en hun naasten, waarbij vertrouwen en herkenbaarheid een belangrijke rol spelen.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van verdere professionalisering van onze organisatie. Wij hebben belangrijke stappen gezet, zoals het behalen van het HKZ-keurmerk, het versterken van samenwerkingen met andere kleinschalige zorgorganisaties, het uitbreiden van zorgtechnologie met de Medido en het verbeteren van onze bereikbaarheid voor verwijzers door aansluiting bij ZorgDomein.

In dit kwaliteitsbeeld blikken wij terug op de ontwikkelingen van het afgelopen jaar, reflecteren wij op onze werkwijze en beschrijven wij de doelstellingen voor 2026. Hierbij werken wij volgens het Generiek Kompas “Samen werken aan kwaliteit van bestaan” en geven wij invulling aan de vijf bouwstenen.

Inleiding

Thuiszorg de Zonnestralen is sinds 2017 actief als kleinschalige thuiszorgorganisatie. Met een team van ongeveer tien medewerkers bieden wij zorg aan circa 50 cliënten. Door onze kleinschaligheid zijn de lijnen kort, is er veel persoonlijk contact en kunnen wij flexibel inspelen op de behoeften van cliënten.

Binnen onze organisatie staat de kwaliteit van bestaan centraal. Wat wij hierin belangrijk vinden is dat iedere cliënt zich gezien, gehoord en veilig voelt binnen de zorg die wij leveren. Dit betekent dat wij niet alleen kijken naar de zorgvraag, maar ook naar welzijn, eigen regie, sociale contacten en het gevoel van veiligheid en vertrouwen. Wij vinden het belangrijk dat cliënten zich gehoord en gezien voelen en dat zij zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.

Wij werken nauw samen met mantelzorgers, familieleden en andere zorgprofessionals. Samen vormen wij een netwerk rondom de cliënt, waarbij wij streven naar een goede balans tussen professionele zorg en informele ondersteuning.

In dit kwaliteitsbeeld beschrijven wij per bouwsteen hoe wij werken, wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan, welke resultaten wij hebben behaald en waar wij ons in de komende periode op richten.

Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

Hoe wij werken

Binnen Thuiszorg de Zonnestralen vinden wij het belangrijk dat de zorg aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt. Daarom starten wij altijd met een uitgebreid intakegesprek waarin wij samen met de cliënt en eventueel diens naasten de zorgvraag in kaart brengen.

Tijdens dit gesprek kijken wij niet alleen naar de fysieke zorgbehoefte, maar ook naar psychosociale aspecten, het sociale netwerk en de leefomgeving. Op basis hiervan stelt de wijkverpleegkundige een zorgplan op.

Dit zorgplan is een levend document. Door middel van dagelijkse observaties, rapportages en evaluaties wordt het zorgplan waar nodig aangepast. Hierdoor kunnen wij snel inspelen op veranderingen in de situatie van de cliënt. Zorgplannen worden structureel geëvalueerd. In de praktijk betekent dit dat bij iedere cliënt minimaal twee keer per jaar een evaluatiemoment plaatsvindt, waarbij de zorgbehoefte wordt herzien en waar nodig bijgesteld.

Daarnaast maken wij gebruik van Caren Zorgt, zodat cliënten en hun naasten inzicht hebben in het zorgproces en betrokken blijven bij de zorg.

Cliëntparticipatie vindt bij ons niet alleen plaats via formele structuren, maar juist ook via het dagelijks contact. Wij merken in de praktijk dat juist deze informele momenten veel waardevolle informatie opleveren over hoe het écht met iemand gaat. Tijdens zorgmomenten, gesprekken en evaluaties worden wensen en behoeften continu besproken.

Terugblik 2025

In het afgelopen jaar hebben wij onderzocht of ons Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) beter benut kan worden. Hierbij hebben wij verschillende mogelijkheden bekeken. Uiteindelijk zijn wij tot de conclusie gekomen dat de huidige inrichting goed aansluit bij onze kleinschalige organisatie en dat extra functionaliteiten geen duidelijke meerwaarde bieden.

Daarnaast hebben wij structureel aandacht besteed aan digitale veiligheid. Toegangen en systemen worden regelmatig gecontroleerd en waar nodig aangepast.

Resultaat

- Bewuste keuze voor een passende werkwijze binnen het ECD
- Borging van digitale veiligheid
- Duidelijke en werkbare zorgplannen

Doelstellingen 2026 Bouwsteen 1:

- Minimaal 75% van de cliënten of naasten maakt actief gebruik van Caren Zorgt
- Bewuster kijken naar de mogelijkheden van WLZ-zorg, om hierin nog beter aan te kunnen sluiten op hun wensen en behoeften.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Hoe wij werken

Wij vinden samenwerking essentieel voor goede zorg. Wat wij hierin belangrijk vinden is dat iedereen rondom de cliënt vanuit dezelfde visie werkt en elkaar snel weet te vinden. Rondom iedere cliënt is er sprake van een sociaal netwerk en een professioneel netwerk. Wij stemmen de zorg zorgvuldig af met beide netwerken.

Door korte lijnen te onderhouden met huisartsen, apotheken en andere zorgverleners kunnen wij snel schakelen wanneer de zorgvraag verandert. Wanneer de situatie van de cliënt hierom vraagt, organiseren wij multidisciplinair overleg met betrokken zorgverleners. Wij merken in de praktijk dat dit maatwerk vraagt en geen vast moment kent, waardoor wij flexibel kunnen inspelen op de zorgvraag.

Terugblik 2025

In het afgelopen jaar hebben wij actief ingezet op het versterken van samenwerkingen met andere kleinschalige zorgorganisaties. Wij zijn met drie organisaties een intensievere samenwerking aangegaan, waarbij wij elkaar actief opzoeken en ondersteunen.

Deze samenwerking heeft betrekking op verschillende onderdelen. Zo vindt er waar nodig personeelsuitwisseling plaats, waardoor wij elkaar kunnen ondersteunen bij bijvoorbeeld ziekte, drukte of capaciteitsvraagstukken. Daarnaast wordt er actief kennis gedeeld, bijvoorbeeld over werkwijzen, kwaliteit, protocollen en ervaringen uit de praktijk.

Ook bij cliëntoverdrachten weten wij elkaar goed te vinden. Dit zorgt ervoor dat cliënten, wanneer nodig, op een zorgvuldige en passende manier kunnen worden overgedragen.

Wij merken in de praktijk dat deze samenwerkingen bijdragen aan meer flexibiliteit, continuïteit van zorg en het versterken van kwaliteit.

Resultaat

- Versterkte samenwerking met drie kleinschalige zorgorganisaties
- Mogelijkheid tot personeelsuitwisseling bij capaciteitsvraagstukken
- Actieve kennisdeling en leren van elkaar
- Zorgvuldige en soepele cliëntoverdrachten
- Vergroting van flexibiliteit en continuïteit van zorg

Doelstellingen 2026 Bouwsteen 2 :

- Structureel blijven investeren in de samenwerking met deze organisaties
- Blijven investeren in samenwerking binnen het netwerk
- Blijven inzetten op kennisdeling en onderlinge ondersteuning

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Hoe wij werken

Binnen Thuiszorg de Zonnestralen werken wij met een klein en betrokken team. Wij merken in de praktijk dat deze kleinschaligheid zorgt voor meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid binnen het team. De planning wordt zorgvuldig afgestemd op beschikbaarheid en werkdruk.

Binnen het team werken medewerkers met verschillende opleidingsniveaus, zoals helpenden, verzorgenden IG en verpleegkundigen. Deze deskundigheidsmix zorgt ervoor dat de zorg goed afgestemd kan worden op de zorgvraag van de cliënt.

Signalering vindt plaats tijdens de dagelijkse zorgmomenten en wordt vastgelegd in rapportages. Hierdoor kunnen veranderingen in de situatie van de cliënt tijdig worden gesignaleerd en opgepakt.

De leidinggevende houdt actief toezicht op de balans tussen werkdruk en zorgvraag. Door de korte lijnen binnen het team kunnen wij snel schakelen en waar nodig bijsturen. Wanneer nodig wordt een cliëntenstop ingezet om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Wij merken in de praktijk dat het vinden van voldoende personeel een uitdaging blijft. Tegelijkertijd willen wij de kwaliteit van zorg en continuïteit waarborgen. Daarom kiezen wij er bewust voor om te werken met een vast team en de inzet van zzp’ers zoveel mogelijk te beperken.

Terugblik 2025

In het afgelopen jaar hebben wij geïnvesteerd in het versterken van ons team. De inzet van zzp’ers is sterk verminderd en wij werken grotendeels met een vast team.

Daarnaast hebben wij zorgtechnologie verder ontwikkeld. Naast de Compaan maken wij inmiddels actief gebruik van de Medido. Binnen Thuiszorg de Zonnestralen zetten wij deze technologie in ter ondersteuning van de zelfredzaamheid van cliënten. Wij merken in de praktijk dat dit cliënten helpt bij het zelfstandig en veilig innemen van medicatie en bijdraagt aan de medicatieveiligheid. De inzet van de Medido wordt afgestemd op de behoefte en mogelijkheden van de cliënt.

Ook hebben wij ons aangesloten bij ZorgDomein, waardoor verwijzingen efficiënter verlopen.

Resultaat

- Meer continuïteit in zorg
- Verbeterde medicatieveiligheid
- Efficiëntere samenwerking met verwijzers
- Snellere signalering en opvolging van veranderingen bij cliënten

Doelstellingen 2026 Bouwsteen 3 :

- Inzet van zzp’ers beperken tot uitzonderingen
- Minimaal twee stagiaires begeleiden

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Hoe wij werken

Binnen Thuiszorg de Zonnestralen zien wij leren en ontwikkelen als een continu proces. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen, niet alleen door het volgen van scholingen, maar juist ook door te leren van elkaar en van situaties in de praktijk.

Formeel leren vindt plaats via scholingen en e-learnings, onder andere via het platform Scholing 365. Hiermee zorgen wij ervoor dat medewerkers bevoegd en bekwaam blijven en op de hoogte zijn van actuele ontwikkelingen binnen de zorg.

Daarnaast vinden wij informeel leren minstens zo belangrijk. Dit gebeurt onder andere tijdens werkoverleggen, overdrachten en in het dagelijks contact binnen het team. Wij merken in de praktijk dat medewerkers veel van elkaar leren door ervaringen te delen, situaties te bespreken en samen te reflecteren op het handelen.

Ook wordt er gewerkt met aandachtsvelden binnen het team, waarbij medewerkers zich verdiepen in specifieke thema's zoals medicatieveiligheid, vallen of welzijn. Deze kennis wordt vervolgens gedeeld met collega's.

Zeggenschap van medewerkers krijgt vorm doordat zij actief betrokken worden bij verbeterpunten, onder andere via het verbeterbord en teamoverleggen. Ideeën en signalen vanuit medewerkers worden serieus genomen en waar mogelijk omgezet in concrete verbeteracties.

Terugblik 2025

In 2025 hebben wij verder gewerkt aan het versterken van het leren en ontwikkelen binnen de organisatie. Scholingen zijn structureel gevolgd en gemonitord via Scholing 365.

Daarnaast is binnen het team actief kennis gedeeld tijdens werkoverleggen en in de dagelijkse praktijk. Aandachtsvelders hebben een rol gespeeld in het vergroten van kennis rondom specifieke thema's.

Wij merken in de praktijk dat deze manier van werken bijdraagt aan meer bewustwording, onderlinge samenwerking en kwaliteit van zorg.

Resultaat

- Medewerkers blijven bevoegd en bekwaam
- Actieve kennisdeling binnen het team
- Vergroting van bewustwording en deskundigheid
- Versterking van samenwerking en reflectie

Doelstellingen 2026 Bouwsteen 4 :

- Alle medewerkers volgen minimaal twee scholingen of e-learnings per jaar
- Verplichte scholingen worden tijdig en volledig afgerond
- Kennisdeling binnen het team wordt actief gestimuleerd tijdens werkoverleggen
- Het scholingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Hoe wij werken

Binnen Thuiszorg de Zonnestralen werken wij systematisch aan kwaliteit volgens de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act). Wat wij hierin belangrijk vinden is dat kwaliteit geen los onderdeel is, maar verweven zit in het dagelijks handelen van medewerkers.

Het kwaliteitssysteem (PeerControl) ondersteunt deze cyclus en borgt dat doelen, analyses en verbeteracties structureel worden vastgelegd, gemonitord en geëvalueerd. Hierdoor houden wij continu inzicht in de kwaliteit van zorg en kunnen wij tijdig bijsturen waar nodig.

Binnen onze organisatie vinden wij cliëntparticipatie belangrijk. Wij merken in de praktijk dat cliënten en naasten hun feedback vaak liever direct delen dan via formele structuren. Op dit moment hebben wij een cliëntenraad en zijn wij aangesloten bij de LSR. In de praktijk ervaren wij echter dat er weinig animo is om actief deel te nemen.

Daarom onderzoeken wij of deze vorm nog passend is bij onze organisatie en cliëntenpopulatie. Tegelijkertijd halen wij actief feedback op via andere manieren, zoals evaluatiegesprekken, dagelijkse contactmomenten, signalen vanuit zorgverleners en cliënttevredenheidsonderzoeken.

Wij merken in de praktijk dat deze directe manier van feedback ophalen goed aansluit bij onze kleinschalige organisatie en zorgt voor korte lijnen en snelle opvolging van signalen.

Terugblik 2025

In 2025 hebben wij belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteit. Zo hebben wij het HKZ-keurmerk behaald, waarmee wij aantonen dat onze organisatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en dat wij structureel werken aan verbetering.

Daarnaast hebben wij verder gewerkt met het kwaliteitssysteem PeerControl, waarin wij verbeterpunten, analyses en acties vastleggen en opvolgen.

Resultaat

- Kwaliteit aantoonbaar geborgd
- Duidelijke structuur in processen

  Uit het cliënttevredenheidsonderzoek in 2025 is een gemiddelde score van 8,6 naar voren gekomen. Wij merken in de praktijk dat cliënten met name tevreden zijn over de persoonlijke aandacht, de vaste gezichten en de betrouwbaarheid van de zorg.

Doelstellingen 2026 Bouwsteen 5 :

- Voorbereiden op HKZ heraudit
- Cliënttevredenheid behouden op minimal een 8,5
- Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren
- Cliëntfeedback structureel blijven ophalen en vertalen naar verbeteracties binnen het kwaliteitssysteem

Strategische doelstellingen 2026

Naast de bouwstenen uit het Generiek Kompas heeft Thuiszorg de Zonnestralen voor 2026 een aantal strategische doelstellingen geformuleerd. Deze doelstellingen zijn gericht op het verder versterken van de organisatie, het waarborgen van kwaliteit en het inspelen op ontwikkelingen binnen de wijkverpleging.

Personeelsbeleid

Binnen Thuiszorg de Zonnestralen vinden wij het belangrijk dat medewerkers passen bij onze visie en manier van werken. Wij blijven daarom doorlopend op zoek naar passend personeel dat niet alleen beschikt over de juiste kwalificaties, maar ook aansluit bij de cultuur van onze organisatie.

Wij merken in de praktijk dat een stabiel team bijdraagt aan continuïteit van zorg en vertrouwen bij cliënten. Daarom zetten wij in op het behouden en versterken van een vast team.

Ziekteverzuim

Wij streven naar een laag ziekteverzuim binnen onze organisatie. Door de kleinschaligheid zijn signalen van overbelasting vaak snel zichtbaar.

Wij vinden het belangrijk om hier tijdig op in te spelen door in gesprek te gaan met medewerkers, de werkdruk te monitoren en waar nodig aanpassingen te doen in de planning.

Bedrijfsvoering

Binnen onze organisatie werken wij met korte lijnen en een overzichtelijke structuur. Om dit te behouden blijven wij onze interne processen jaarlijks evalueren.

Wij kijken hierbij naar onder andere planning, cliëntinstroom en samenwerking, zodat wij efficiënt blijven werken zonder de kwaliteit van zorg uit het oog te verliezen.

Werkdruk en inzetbaarheid

Werkdruk is een belangrijk aandachtspunt binnen de wijkverpleging. Wij bewaken dit actief door signalen vanuit het team serieus te nemen en hierop te handelen.

Wij merken in de praktijk dat een goede balans tussen werkdruk en inzetbaarheid bijdraagt aan duurzame inzet van medewerkers en het voorkomen van uitval.

Continuïteit van zorg

Wij vinden het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk vaste gezichten zien. Dit draagt bij aan vertrouwen, veiligheid en kwaliteit van zorg.

Door te werken met een vast team en een zorgvuldige planning streven wij ernaar om deze continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen.

Planning

Een goede planning is essentieel binnen de wijkverpleging. Wij blijven onze planning en route-indeling evalueren en waar nodig optimaliseren.

Hierbij houden wij rekening met reistijden, werkdruk en de wensen van cliënten.

Digitalisering

Digitale systemen spelen een steeds grotere rol binnen de zorg. Wij blijven onze systemen, zoals het ECD, ZorgDomein en zorgtechnologie, evalueren en optimaliseren.

Wij vinden het belangrijk dat digitale middelen ondersteunend zijn aan de zorg en bijdragen aan efficiëntie en gebruiksgemak voor zowel medewerkers als cliënten.

Contractering

Voor 2027 hebben wij de ambitie om gecontracteerd te worden met het zorgkantoor in de regio.

Wij zien dit als een belangrijke stap in de verdere ontwikkeling van onze organisatie, waarmee wij de toegankelijkheid en continuïteit van zorg voor cliënten kunnen versterken.

Slot

Thuiszorg de Zonnestralen blijft zich ontwikkelen als organisatie, waarbij wij voortdurend zoeken naar de juiste balans tussen professionalisering en het behouden van onze kleinschalige en persoonlijke werkwijze. Wat ons hierin kenmerkt is dat wij blijven kijken naar wat beter kan, zonder de menselijke maat en de warme zorg uit het oog te verliezen.

In het afgelopen jaar hebben wij belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteit, samenwerking en organisatieontwikkeling. Tegelijkertijd realiseren wij ons dat kwaliteit geen eindpunt is, maar een continu proces van leren, reflecteren en verbeteren.

Voor de komende periode blijven wij ons richten op het verder versterken van ons team, het borgen van kwaliteit binnen ons kwaliteitssysteem en het inspelen op ontwikkelingen binnen de wijkverpleging. Hierbij blijven wij dicht bij onze kernwaarden: persoonlijke aandacht, betrokkenheid en het leveren van zorg die écht aansluit bij de cliënt.

Wij merken in de praktijk dat juist onze kleinschaligheid en korte lijnen ervoor zorgen dat wij snel kunnen inspelen op veranderingen en signalen vanuit cliënten en medewerkers. Deze kracht willen wij behouden en verder benutten in de komende jaren.

Met dit kwaliteitsbeeld geven wij richting aan onze ontwikkeling en laten wij zien waar wij voor staan. Wij blijven ons inzetten om cliënten te ondersteunen bij het zo lang mogelijk zelfstandig wonen, met zorg die veilig, vertrouwd en van goede kwaliteit is.